

Family Engagement

Head Start Performance Standards

§ 1302.50 (a) (b)

Head Start Parent, Family, and Community Engagement (PFCE) Framework

Parent and family engagement activities succeed when they are grounded in positive, ongoing and goal-oriented relationships with families. The goals of the Head Start Parent, Family and Community Engagement (PFCE) Framework is to support parent and family engagement activities that are systemic, two-generational and integrated across program foundations and program impact areas. These activities result in positive family outcomes, such as children who are healthy, safe and ready for school.

The PFCE Framework emphasizes five key impact areas:

- **Program environment** – Families feel welcome, valued, and respected by **all** program staff; and the environment promotes their well-being, learning and development.
- **Family partnerships**- Staff and families collaborate throughout the year to set and achieve goals aligned with family aspirations.
- **Teaching and learning partnerships** – Families are engaged as equal partners in their children's learning and development.
- **Community partnerships** – HS/EHS Start staff actively partner with local communities to support family needs and encourage participation in additional learning opportunities.
- **Access and Continuity**– Both current and former families participate in policy development, guided by community assessment data, to ensure services reach those most in need.

Procedure

Our shared vision is to develop meaningful collaborations with families to promote family development and self-sufficiency. We connect families to community resources, recognize families as primary sources of knowledge about their systems, and involve them as full partners in their children's education.

To strengthen our work, we build and maintain community partnerships and facilitate access to resources that support family well-being. Family feedback is collected in many ways and is regularly reviewed to inform program improvements and ensure families' voices shape decision-making and planning. Some examples of the common ways we gather family feedback include surveys, the parent workgroup, and policy council meetings.

Classroom staff, home visitors, and program management staff create numerous opportunities for parent interaction throughout the year, including orientations, parent-teacher conferences, classroom activities, workshops, and family events. All interactions are conducted with respect for each family's cultural, ethnic, and individual diversity.

Some Ways families can be involved:

- Orientation/Enrollment Events
- Parent Teacher Night/Parent Meeting
- Policy Council Participation
- Family Events and Classroom Activities

Community Action Head Start Washington County, Oregon

- Educational Workshops and Trainings
- Classroom Volunteering
- The Parent Workgroup
- Self-Assessment Activities (e.g., family satisfaction survey and focus groups)
- ReadyRosie -Parent Engagement Curriculum

Staff Roles and Responsibilities:

To make sure all families can access information; we provide translated materials and work with bilingual staff or interpreters when needed.

All staff serve as resources for families by identifying needs, providing information, and making appropriate community referrals. Staff encourage continued family involvement by organizing volunteer opportunities, supporting goal development, maintaining regular communication, and collaborating closely with families to foster positive, goal-oriented relationships.

Procedures for Supporting Family Engagement:

- **Parent Training and Resources:** Family Services Teachers seek and share community workshops and training opportunities relevant to families' interests and needs.
- **Intensive Family Support:** When families face complex challenges, Family Services Teachers or Home Visitors work intensively to support their needs, including remote or in-person meetings and resource navigation.
- **Documentation and Follow-Up:** All contacts and interventions are documented according to program procedures, ensuring continuity and accountability.

Training Resources

A comprehensive list of webinars, handouts, and training materials related to the PFCE Framework is accessible via the [Family Services Resources Share Point Site](#) under the section staff resources-PFCE Resources and the headstart.gov website.

Policies and Procedures Referenced:

Communication with Families, Interpretation and Translation Policy Resources, Community Resources, Definition and Documentation of Family Referrals, Strengths and Needs Assessment, Family Partnership Agreement: Family Goals and Plans, Family Well-Being Check, Parent Teacher Night/Parent Meetings, Policy Council, Guidelines for Planning Family Events and Classroom Activities

Participación Familiar

Normas de Desempeño de Head Start

§ 1302.50 (a) (b)

Marco de participación de padres, familias y comunidad (PFCE) de Head Start

Las actividades de participación de los padres y las familias tienen éxito cuando se basan en relaciones positivas, continuas y orientadas a objetivos con las familias. Los objetivos del marco de Head Start para la Participación de Los Padres, la Familia y la Comunidad (PFCE) apoyan las actividades de participación de los padres y la familia que son sistémicas, de dos generaciones e integradas en las bases del programa y las áreas de impacto del programa. Estas actividades tienen resultados familiares positivos, como niños sanos, seguros y listos para la escuela.

El Marco PFCE enfatiza cinco áreas de impacto clave:

- **Ambiente del programa** – las familias se sienten bienvenidas, valoradas y respetadas por **todo** el personal del programa; y el medio ambiente promueve su bienestar, aprendizaje y desarrollo.
- **Colaboraciones familiares**– el personal y las familias de Head Start/Early Head Start trabajan juntos durante todo el año del programa para identificar y alcanzar objetivos y aspiraciones.
- **Colaboraciones de enseñanza y aprendizaje** – las familias participan como socios iguales en el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos.
- **Colaboración comunitaria** – el personal de Head Start/Early Head Start colabora activamente con las comunidades locales para apoyar los intereses y las necesidades de las familias y alentar a los padres/tutores a acceder a otras oportunidades de aprendizaje y participar en el aprendizaje de los niños.
- **Acceso y continuidad** – los padres/tutores anteriores y actualmente inscritos participan en el desarrollo de pólizas y procedimientos para abordar a las familias que más necesitan servicios del programa guiados por los datos de evaluación de la comunidad para garantizar que los servicios lleguen a quienes más los necesitan.

Procedimiento:

Nuestra visión conjunta es desarrollar colaboraciones significativas con las familias para promover su desarrollo y autosuficiencia. Conectamos a las familias con los recursos de la comunidad, reconocemos a las familias como fuentes primarias de conocimiento sobre sus sistemas y las implicamos como socios de pleno derecho en la educación de sus hijos.

Para reforzar nuestro trabajo, creamos y mantenemos asociaciones comunitarias y facilitamos el acceso a recursos que apoyan el bienestar familiar. La retroalimentación familiar se recopila de diversas maneras y se revisa periódicamente para fundamentar las mejoras del programa y garantizar que la opinión de las familias influya en la toma de decisiones y la planificación. Algunos ejemplos de las formas habituales en que recopilamos la retroalimentación familiar incluyen encuestas, el grupo de trabajo de padres y las reuniones del consejo de políticas.

El personal del aula, los visitantes a domicilio y el personal de gestión del programa crean numerosas oportunidades para la interacción de los padres a lo largo del año, incluyendo orientaciones, conferencias

Policies and Procedures Referenced:

Communication with Families, Interpretation and Translation Policy Resources, Community Resources, Definition and Documentation of Family Referrals, Strengths and Needs Assessment, Family Partnership Agreement: Family Goals and Plans, Family Well-Being Check, Parent Teacher Night/Parent Meetings, Policy Council, Guidelines for Planning Family Events and Classroom Activities

Community Action Head Start Washington County, Oregon

de padres y profesores, actividades en el aula, talleres y eventos familiares. Todas las interacciones se llevan a cabo respetando la diversidad cultural, étnica e individual de cada familia.

Hay varias maneras para que los padres/tutores se involucren en Head Start, incluyendo;

- Evento de Bienvenida a Head Start (orientación y matriculación)
- Noche de Padres y Maestros/Reunión de Padres
- participación en el Consejo de Políticas
- Eventos familiares y en el salón
- Talleres y entrenamientos
- Voluntariado en el salón
- Comités de padres
- Actividades de autoevaluación
- Actividades de autoevaluación (por ejemplo, encuesta de satisfacción familiar y grupos de discusión)
- ReadyRosie - Plan de estudios para la participación de los padres

Funciones y responsabilidades del personal:

Para asegurarnos de que todas las familias puedan acceder a la información, proporcionamos materiales traducidos y trabajamos con personal bilingüe o intérpretes cuando es necesario.

Todo el personal, incluidos los profesores, los asistentes, los profesores de servicios familiares y los visitantes a domicilio, actúan como recursos para las familias identificando necesidades, proporcionando información y remitiendo a las familias a la comunidad adecuada. El personal fomenta la participación continuada de las familias organizando oportunidades de voluntariado, apoyando el desarrollo de objetivos, manteniendo una comunicación regular y colaborando estrechamente con las familias para fomentar relaciones positivas y orientadas a la consecución de objetivos.

Procedimientos de apoyo a la participación familiar:

- **Formación y recursos para padres:** Los profesores de Servicios Familiares buscan y comparten talleres comunitarios y oportunidades de formación relevantes para los intereses y necesidades de las familias.
- **Apoyo familiar intensivo:** Cuando las familias se enfrentan a retos complejos, los profesores de Servicios Familiares o los visitantes a domicilio trabajan intensamente para apoyar sus necesidades, incluyendo reuniones a distancia o en persona y navegación de recursos.
- **Documentación y seguimiento:** Todos los contactos e intervenciones se documentan de acuerdo con los procedimientos del programa, garantizando la continuidad y la responsabilidad.

Recursos de Entrenamiento

Una lista de recursos (seminarios web y folletos) relacionados con el Marco de Participación de Padres, Familia y Comunidad de Head Start (PFCE), puede ser encontrada a través del sitio [Share Point de](#)

Policies and Procedures Referenced:

Communication with Families, Interpretation and Translation Policy Resources, Community Resources, Definition and Documentation of Family Referrals, Strengths and Needs Assessment, Family Partnership Agreement: Family Goals and Plans, Family Well-Being Check, Parent Teacher Night/Parent Meetings, Policy Council, Guidelines for Planning Family Events and Classroom Activities

**Community Action Head Start
Washington County, Oregon**

[Recursos de Servicios Familiares](https://headstart.gov/) en la sección para el personal-Recursos PFCE y el sitio web
<https://headstart.gov/>

Policies and Procedures Referenced:

Communication with Families, Interpretation and Translation Policy Resources, Community Resources, Definition and Documentation of Family Referrals, Strengths and Needs Assessment, Family Partnership Agreement: Family Goals and Plans, Family Well-Being Check, Parent Teacher Night/Parent Meetings, Policy Council, Guidelines for Planning Family Events and Classroom Activities